VOORWAARDEN BASIS ABONNEMENT

(Deelabonnement onder het Advitas Service Abonnement)

Artikel 1 – Definities en toepasselijkheid

a. In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
Advitas: Advitas B.V., een besloten vennootschap naar Nederlands recht, statutair gevestigd te Alkmaar, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 01112230, handelend als financieel dienstverlener.

b. Klant: de natuurlijke persoon die binnen een geldig Service Abonnement het Basis Abonnement afneemt.

c. Service Abonnement: het Advitas Service Abonnement, dat het contractuele kader vormt voor de abonnementsstructuur van Advitas.

d. Basis Abonnement: het Basis Abonnement, zijnde een betaald deelabonnement in de zin van het Service Abonnement.

e. Verzekeraar: de financiële instelling waarbij een verzekeringsovereenkomst wordt gesloten.

f. Provisie: de door een verzekeraar aan een intermediair uitgekeerde vergoeding, opgenomen in de verzekeringspremie.

g. Provisievrije premie: een verzekeringspremie waarin geen provisie is opgenomen.

h. Provisiehoudende premie: een verzekeringspremie waarin provisie is opgenomen.

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op het Basis Abonnement en gelden aanvullend op het Service Abonnement.

2. Het Basis Abonnement kan uitsluitend worden afgenomen binnen een geldig Service Abonnement, inclusief het daarin opgenomen Free Abonnement.

Artikel 2 – Rangorde en samenhang van documenten

1. Op het Basis Abonnement zijn, in onderlinge samenhang, van toepassing:

- het Advitas Service Abonnement;
- de voorwaarden van het Basis Abonnement;
- de Algemene Voorwaarden Advitas B.V.;
- de van toepassing zijnde tariefkaart of offerte.

2. In geval van tegenstrijdigheid geldt de volgende rangorde:

- het Advitas Service Abonnement;
- de voorwaarden van het Basis Abonnement;
- de Algemene Voorwaarden Advitas B.V.

Artikel 3 – Totstandkoming van het Basis Abonnement

1. Het Basis Abonnement komt tot stand door:

- digitale aanmelding;
- een expliciete aanmelding door de klant;
- of andere kenbare instemming van de klant.

2. Aanmelding kan plaatsvinden langs digitale of schriftelijke weg, waaronder begrepen via een online aanvraag, offerteacceptatie of een andere door Advitas aangeboden methode. Ondertekening is niet vereist.
3. Het Basis Abonnement kan uitsluitend tot stand komen indien de klant beschikt over een geldig en lopend Service Abonnement.
4. Door het aangaan van het Basis Abonnement verklaart de klant kennis te hebben genomen van en in te stemmen met deze voorwaarden, alsmede met de voorwaarden van het Advitas Service Abonnement.

Artikel 4 – Karakter en reikwijdte van het Basis Abonnement

1. Het Basis Abonnement is een doorlopend dienstenabonnement dat voorziet in aanvullende dienstverlening binnen het Service Abonnement.
2. Het Basis Abonnement omvat onder meer dienstverlening bij het afsluiten, wijzigen en beheren van particuliere schadeverzekeringen. Afhankelijk van de situatie kan deze dienstverlening plaatsvinden met persoonlijk advies van een adviseur of zonder persoonlijk advies, waarbij de klant zelfstandig een verzekering kiest.
3. Voor particuliere schadeverzekeringen geldt binnen het Basis Abonnement het uitgangspunt van provisievrij verzekeren, overeenkomstig artikel 6.
4. Het Basis Abonnement vormt op zichzelf geen afzonderlijke adviesopdracht. Eventuele advisering en bemiddeling vinden plaats binnen:
    - de kaders van het Service Abonnement;
    - de voorwaarden van het Basis Abonnement;
    - de toepasselijke wet- en regelgeving.

Artikel 5 – Dienstverlening binnen het Basis Abonnement

5.1 Informatie en toegang

Binnen het Basis Abonnement heeft de klant toegang tot:

- periodieke informatie over ontwikkelingen binnen verzekeren, hypotheken, pensioen en vermogen;
- toegang tot specialisten van Advitas binnen deze domeinen;
- de mogelijkheid tot het inwinnen van vrijblijvend en oriënterend advies.

5.2 Particuliere schadeverzekeringen

Het Basis Abonnement omvat, voor zover van toepassing:

- bemiddeling bij particuliere schadeverzekeringen;
- doorlopend polisbeheer;
- administratieve verwerking van wijzigingen;
- ondersteuning bij de administratieve afhandeling van schades.

Artikel 6 – Provisievrij verzekeren

1. Voor particuliere schadeverzekeringen waarvoor een provisievrije premie beschikbaar is, wordt binnen het Basis Abonnement een premie gehanteerd waarin geen provisie is opgenomen en ontvangt Advitas geen provisie van de verzekeraar.
2. Indien een verzekeraar geen provisievrije premie aanbiedt:
   - wordt de laagst beschikbare premie gehanteerd;
   - kan provisie onderdeel blijven uitmaken van de premie.
3. Voor verzekeringen van voertuigen geldt dat per Advitas Basis Abonnement maximaal één verzekerd voertuig provisievrij kan worden verzekerd. Indien de klant meerdere voertuigen wenst te verzekeren, bepaalt de klant in overleg met Advitas op welk voertuig de provisievrije premie wordt toegepast. Voor de overige te verzekeren voertuigen geldt de reguliere provisiehoudende premie. Onder voertuigen wordt verstaan: een particulier gebruikt vervoermiddel waarvoor via Advitas een afzonderlijke schadeverzekering kan worden afgesloten, waaronder begrepen een personenauto, motor, brom- of snorfiets, (elektrische) fiets, camper, caravan, boot of waterscooter.

4. Het ontbreken van provisievrije premies bij een verzekeraar vormt geen tekortkoming van Advitas.

5. Advitas is gerechtigd om, op basis van objectieve en redelijke gronden, bepaalde schadeverzekeringen uit te sluiten van provisievrij verzekeren, indien provisievrije bemiddeling voor die verzekeringen niet beschikbaar is, niet uitvoerbaar is of niet in redelijkheid van Advitas kan worden verlangd.

Artikel 7 – Kosten, betaling en incasso

1. Aan het Basis Abonnement is abonnementsgeld verbonden.

2. De hoogte van het abonnementsgeld wordt vastgesteld conform de geldende tariefkaart en/of offerte.

3. Betaling geschiedt uitsluitend via automatische incasso, overeenkomstig het bepaalde in het Service Abonnement.

4. Het abonnementsgeld staat los van verzekeringspremies en andere productkosten die door verzekeraars of andere financiële instellingen rechtstreeks bij de klant in rekening worden gebracht.

Artikel 8 – Cessie en incasso door derden

1. De klant is uit hoofde van het Advitas Basis Abonnement abonnementsgeld aan Advitas verschuldigd. De klant verleent Advitas bij het aangaan van het Advitas Basis Abonnement uitdrukkelijk toestemming om vorderingen die voortvloeien uit het Basis Abonnement, waaronder het verschuldigde abonnementsgeld, zowel juridisch als economisch over te dragen (cessie) aan een door Advitas aangewezen uitvoeringspartner, overeenkomstig artikel 3:94 Burgerlijk Wetboek.

2. Onder een uitvoeringspartner als bedoeld in lid 1 wordt mede verstaan I-Finance Services B.V., gevestigd te ’s-Gravenhage, alsmede iedere andere door Advitas aangewezen derde die belast is met de administratieve verwerking, facturering en incasso van abonnementsgelden.

3. In geval van cessie is de uitvoeringspartner bevoegd de uit het Advitas Basis Abonnement voortvloeiende abonnementsgelden aan de klant te factureren en te incasseren. De klant kan in dat geval uitsluitend bevrijdend betalen aan deze uitvoeringspartner.

4. De klant verleent Advitas en de uitvoeringspartner uitdrukkelijk toestemming om in het kader van facturering en incasso de voor dat doel noodzakelijke persoonsgegevens te verwerken en onderling te verstrekken, waaronder begrepen naam-, adres- en contactgegevens, betaalgegevens en gegevens over het afgesloten Basis Abonnement. Deze gegevens worden uitsluitend verwerkt ten behoeve van de uitvoering van de incasso en overeenkomstig de geldende privacywetgeving.
5. Indien de klant meerdere deelabonnementen bij Advitas afneemt, kunnen de uit deze abonnementen voortvloeiende abonnementsgelden administratief worden gebundeld en in één incassomoment worden verwerkt, voor zover deze betrekking hebben op abonnementsgelden.
6. Cessie en incasso door een uitvoeringspartner laten de contractuele relatie tussen de klant en Advitas, alsmede de inhoud en uitvoering van het Advitas Basis Abonnement, onverlet.

Artikel 9 – Duur en beëindiging van het Basis Abonnement

1. Het Basis Abonnement wordt aangegaan voor een initiële looptijd van twaalf (12) maanden.
2. Na afloop van de initiële looptijd wordt het Basis Abonnement voortgezet voor onbepaalde tijd.
3. Na afloop van de initiële looptijd kan de klant het Basis Abonnement maandelijks opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van één maand.
4. Beëindiging van het Basis Abonnement laat het Service Abonnement onverlet.
5. Bestaande verzekeringsovereenkomsten met verzekeraars blijven bij beëindiging van het Basis Abonnement ongewijzigd van kracht.

Artikel 10 – Opschorting en beëindiging van het Basis Abonnement

1. Advitas is gerechtigd de uitvoering van het Advitas Basis Abonnement, geheel of gedeeltelijk, met onmiddellijke ingang op te schorten indien:

a. de klant niet (tijdig) voldoet aan de uit het Basis Abonnement voortvloeiende betalingsverplichtingen;

b. de voor de uitvoering van het Basis Abonnement noodzakelijke toestemmingen ontbreken of zijn ingetrokken;

c. de klant handelt in strijd met de voorwaarden van het Basis Abonnement en/of het Service Abonnement;

d. wettelijke verplichtingen, toezichthoudende vereisten of zwaarwegende bedrijfsbelangen van Advitas dit noodzakelijk maken.

2. Gedurende de periode van opschorting is Advitas niet gehouden de dienstverlening uit hoofde van het Basis Abonnement voort te zetten. De opschorting heeft tot gevolg dat de aan het Basis Abonnement verbonden dienstverlening feitelijk geen werking heeft.

3. Vanaf het moment van opschorting is Advitas gerechtigd om, zonder nadere aankondiging, de provisievrije tarieven en premies te beëindigen en per direct provisie (opnieuw) te laten toepassen op de betreffende verzekeringspremies, conform het door Advitas gehanteerde standaardprovisiepercentage van 20%.

4. Opschorting laat de verplichting van de klant tot betaling van reeds vervallen en lopende abonnementsgelden onverlet.

5. Advitas is gerechtigd het Advitas Basis Abonnement met onmiddellijke ingang te beëindigen indien:

a. de opschorting voortduurt en herstel binnen een redelijke termijn uitblijft;

b. sprake is van ernstige of herhaalde tekortkomingen door de klant;

c. voortzetting van het Basis Abonnement redelijkerwijs niet van Advitas kan worden verlangd.

6. Beëindiging van het Advitas Basis Abonnement heeft onmiddellijk tot gevolg dat:

a. de provisievrije dienstverlening eindigt;

b. provisie opnieuw onderdeel uitmaakt van de verzekeringspremies;

c. de verzekeringen worden voortgezet onder de reguliere voorwaarden van de verzekeraar, inclusief provisie.

7. Opschorting of beëindiging van het Advitas Basis Abonnement laat het Advitas Service Abonnement onverlet, tenzij het Service Abonnement zelf wordt beëindigd.

8. Opschorting of beëindiging van het Basis Abonnement laat bestaande verzekeringsovereenkomsten met verzekeraars onverlet, met dien verstande dat aan het Basis Abonnement verbonden voordelen, waaronder provisievrije premies, komen te vervallen.

Artikel 11 – Koppeling Basis Abonnement en provisievrije premies

1. Provisievrij verzekeren vormt een onlosmakelijk onderdeel van de dienstverlening binnen het Advitas Basis Abonnement en is uitsluitend beschikbaar zolang het Basis Abonnement van kracht is.
2. De toepassing van provisievrije premies is contractueel en functioneel verbonden aan het Advitas Basis Abonnement.
3. Indien het Basis Abonnement eindigt of niet (langer) van kracht is, vervalt van rechtswege en zonder nadere aankondiging de toepassing van provisievrije premies.
4. Na het vervallen van provisievrije premies worden de betreffende verzekeringen voortgezet tegen de door de verzekeraar gehanteerde premie, vermeerderd met een provisie van twintig procent (20%) die aan Advitas toekomt.

Artikel 12 – Uitsluitingen

Niet inbegrepen in het Basis Abonnement zijn:

- fiscale advisering;
- juridische dienstverlening;
- maatwerkrapportages buiten de geldende tariefkaart;
- dienstverlening door derden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 13 – Wijzigingen

1. Advitas is gerechtigd de inhoud, voorwaarden en tarieven van het Basis Abonnement te wijzigen.
2. Advitas is gerechtigd het abonnementsgeld jaarlijks te indexeren op basis van het door het Centraal Bureau voor de Statistiek (CBS) vastgestelde consumentenprijsindexcijfer (CPI), reeks alle huishoudens (2015 = 100), dan wel de daarvoor in de plaats tredende index. De klant wordt hierover minimaal één maand voorafgaand aan de ingangsdatum geïnformeerd.
3. Wijzigingen die voor de klant wezenlijk nadelig zijn en niet het gevolg zijn van wijzigingen in wet- en regelgeving of toezichthoudende vereisten, worden minimaal één maand vooraf aangekondigd.
4. In geval van een wijziging als bedoeld in lid 3 is de klant gerechtigd het Basis Abonnement te beëindigen per de ingangsdatum van de wijziging.

Artikel 14 – Privacy, aansprakelijkheid en klachten

1. Op de verwerking van persoonsgegevens is het Privacybeleid van Advitas van toepassing.
2. Op het Basis Abonnement is de aansprakelijkheidsregeling uit de Algemene Voorwaarden Advitas B.V. van toepassing.
3. Klachten over de uitvoering van het Basis Abonnement worden behandeld conform de Klachtenregeling Advitas B.V.
4. Op deze voorwaarden is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.